

הצהרת נגישות RedBox Parcel – בע"מ

תאריך עדכון אחרון: 27.08.2025

המחויבות שלנו לנגישות

רדבוקס פרסל בע"מ ("החברה") מחויבת להעניק שירות שוויוני, נגיש ומכבד לכל לקוחותיה, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013.

היקף ההצהרה

החברה מספקת שירותי מתן כתובת מקומית למשלוח בארה"ב ובהולנד ושילוח של חבילות ללקוחותיה בישראל, תוך שימוש באתר אינטרנט ייעודי ושירות לקוחות מקוון.

תקנים ועקרונות נגישות

האתר מותאם ככל הניתן לת"י 5568 (חלק 1) המבוסס על WCAG 2.0 ברמת AA. ההתאמות כוללות, בין היתר: אפשרות ניווט באמצעות מקלדת, טקסט חלופי לתמונות, ניגודיות צבעים מספקת, כותרות מסודרות והוראות ברורות בטפסים.

שירותי הפצה ומשלוחים

החברה מאפשרת ללקוחות לבחור את אופן קבלת החבילה:

- נקודת הפצה** – השירות ניתן באמצעות חברת **בר הפצה**, המספקת לרדבוקס שירותי הפצה במיקור חוץ. נקודות הפצה נבחרות ומנוהלות על-ידי בר הפצה, והחברה אינה שולטת במיקומן או במידת נגישותן. עם זאת, במידה ולקוח נתקל בקושי נגישותי באחת מהנקודות, אנו נפעל מול בר הפצה כדי למצוא פתרון חלופי.
 - השארת החבילה ליד דלת הלקוח** – חלופה זו נועדה להקל על לקוחות עם מוגבלות שמתקשים להגיע לנקודת הפצה.
 - חבילות מעל 25 ק"ג** – בהתאם למדיניות החברה, חבילות במשקל העולה על 25 ק"ג ניתנות לאיסוף עצמי בלבד ממרלוג החברה בנתב"ג. המרלוג נגיש ללקוחות עם מוגבלות, לרבות חניה וכניסה מותאמת.
- לקוחות הזקוקים להתאמות נוספות (כגון תיאום מראש או הנחת החבילה במקום ספציפי) מוזמנים לציין זאת בעת ההזמנה. החברה מתחייבת לספק את ההתאמות במידה סבירה וללא תוספת תשלום.

שירות לקוחות נגיש

שירות הלקוחות ניתן באמצעות:

- דוא"ל: info@redboxparcel.com
- וואטסאפ: 54-320-2099
- לקוחות שאינם יכולים להקליד הודעות באימייל או בוואטסאפ זכאים לבקש שנגיש החברה יחזור אליהם טלפונית. בקשה כזו תטופל בהקדם ובאופן שוויוני.

ממונה נגישות

- שם: מירב מגידוב
- טלפון: 09-7443830 (לצרכי נגישות בלבד)
- דוא"ל: mayrav@tclog.co.il
- כתובת למשלוח דואר: רח' הנגר 24, הוד השרון
- שעות מענה: א'-ה', 09:00–17:00

פניות בנושאי נגישות

- דוא"ל לנגישות: mayrav@tclog.co.il
- טופס מקוון נגיש: <https://www.redboxparcel.com/accessibility-form>

עדכון ההצהרה

הצהרה זו עודכנה לאחרונה בתאריך 27.08.2025 ותעודכן מעת לעת בהתאם לשינויים רגולטוריים ולצרכי החברה.