

# הסכם תנאי שימוש – רד- בוקס פרסל

1. אתר רד-בוקס פרסל (להלן: "רד-בוקס פרסל") פועל ומנוהל ע"י מנהלי חברת רד-בוקס פרסל ו/או מי מטעמה.
2. האתר מאפשר שילוח מוצרים מאתרי צד ג' אשר אינם שולחים לישראל, כשאשר הגולש ו/או המשתמש(להלן: "המשתמש") מקבל כתובת הממוקמת במדינות להן אותם אתרי צד ג' מבצעים שילוח.
3. רד-בוקס פרסל דואגת לשילוח מכתובת המחסן בחו"ל לכתובת המשתמש בארץ.
4. לאחר מילוי פרטים ופתיחת יוזר תינתן האפשרות להשתמש באתר, לקבל כתובת במדינה המבוקשת ולבדוק עלויות שילוח ומיסוי.
5. תנאי השימוש והממשק באתר רד-בוקס פרסל מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.
6. הסכם זה ומדיניות בעלי האתר, היא לסייע למשתמש להזמין מוצרים מאתרי צד ג' אשר אינם מבצעים שילוח לישראל ולסייע בשילוח מהמרכז הלוגיסטי לכתובת המשתמש בישראל. רד-בוקס פרסל אינה אחראית לטיב המוצרים ולא תשא בנזק הצדדים זה לזה ככל ויהיו.
7. רד-בוקס פרסל רשאית לערוך שינויים ותיקונים בתנאי שימוש אלו, על פי שיקול דעתה הבלעדי ועל המשתמש האחריות להתעדכן מעת לעת.
8. רד-בוקס פרסל רשאית להסיר משתמש שעבר על הסכם זה באופן מיידי ו/או מכל סיבה שתראה לנכון ואינה מתחייבת למתן הסבר.
9. גלישה ו/או שימוש באתר (להלן: "האתר") על ידיך, שימוש במוצרים ו/או השירותים של האתר, ביקור באתר ללא הרשמה ("מבקר"), הרשמה לאתר ו/או פתיחת חשבון, מהווים, כל אחד מהם, הסכמה לתנאי השימוש שלהלן, שנקבעו על ידי רד-בוקס פרסל.
10. עצם השימוש באתר או בכל שירות הקיים באתר, כולל ומבלי להגביל, ביקור וגלישה באתר, מהווה הסכמתך לתנאי הסכם זה.
11. המשתמש ו/או המבצע כל פעולה באתר ו/או מבצע שימוש בשירות הקיים באתר מצהיר כי הינו מודע לתנאי השימוש באתר ומסכים לקבלם, וכי לא יהא לו או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד האתר ו/או נגד החברה ו/או נגד מפעיל האתר, בעלי האתר, בעלי רד-בוקס פרסל, סוכניהם, שלוהיהם ו/או כל מי מטעמם, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות רד-בוקס פרסל על פי תנאי השימוש.
12. רק הכלים שיפורסמו בתנאי שימוש אלו יחייבו את "טוטל קר לוג'יסטיקס" כלפי מבצעי הפעולות ו/או המשתמשים באתר.
13. במקרה של תלונה, תביעה, מחלוקת, ו/או עימות שבו המשתמש מעורב עם צד שלישי, רד-בוקס פרסל רשאית למסור פרטים ו/או כל מידע נחוץ על מנת ליישב את העימות.
14. האתר משמש כאמור להנגשת המשלוחים מאתרים בינלאומיים אשר אינם מבצעים שילוח לישראל ועל כן רד-בוקס פרסל אינה אחראית לשירותים ותכנים של צד שלישי. אביזרים, מוצרים, תכנים ושירותים אלו אינם בשליטתה ואין לראות בה כמי שמוכרת אותם ועל כן לא תישא באחריות או בחבות עבור שירות סופק על ידי צד ג'. יצוין כי חל איסור מוחלט לבצע עסקאות של מוצרים לא חוקיים לרבות נשקים ברישיון ורד-בוקס פרסל עלולה לחסום לצמיתות משתמש אשר יעבור על סעיף זה.
15. זכות השימוש באתר הינה אישית למשתמש ולא ניתנת להעברה לכל צד ג'.
16. המשתמש הינו האחראי הבלעדי להגנה על פרטי הגישה לאתר ו/או בכל הקשור בו.
17. המשתמש מכיר בכך שהשימוש באינטרנט כרוך לעיתים בהפרעות, שאינן בשליטת רד-בוקס פרסל, ורד-בוקס פרסל לא תהיה אחראית לכל שיבוש ולכל איבוד מידע בזמן העברת מידע על גבי האינטרנט. ייתכן והאתר לא יהא זמין מעת לעת מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תחזוקה שוטפת. בשל נסיבות התלויות ברד-בוקס פרסל וכן בשל נסיבות אשר אינן תלויות ברד-בוקס פרסל, כמו כן, יתכן שגישה לאתר תופרע, תושעה ו/או תופסק, באופן זמני או לצמיתות. הנך פוטר את רד-בוקס פרסל בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרמו לך עקב האמור לעיל.
18. לרד-בוקס פרסל תהיה הזכות, בכל עת, לשנות את מבנה המספר ו/או להפסיק כל מאפיין ו/או תכונה ו/או שימוש של האתר, לרבות תוכן, שעות פעילות וציוד הנדרש לצורך גישה ושימוש באתר. רד-בוקס פרסל רשאית להפסיק הפצתו של כל מידע, רשאית לשנות או

- להפסיק כל שיטת העברת מידע ורשאית לשנות את מהירויות העברת המידע או כל מאפיין אותות ו/או מאפיין שידור אחרים.
19. בהרשמה לאתר הנך מאשר בזאת כי הנך מעל גיל 18, היות ועל פי חוק זהו הגיל המספק כשרות משפטית ליצירת הסכם והיות והאתראינה מיועדת לגולשים מתחת לגיל 18. במידה ויתברר כי המשתמש מתחת לגיל 18 חשבונו באתר רד-בוקס פרסל יושבת.
20. על מנת לפתוח שם משתמש ב רד-בוקס פרסל יהיה עליך להזין שם מלא ומספר טלפון אשר אליו יישלח קוד אימות ולאחר הזנת קוד האימות יוקם חשבון המשתמש.
21. בעצם הזנת הפרטים האמורים הנך מצהיר כי אלו הפרטים שלך וכי הנם נכונים, מדויקים ומלאים ואשר הינם בבעלותך וככל וידרש כרטיס האשראי, הנך מצהיר כי הינו כרטיס האשראי האישי שלך - כרטיס אשראי, מכל סוג שהוא, הנמצא ברשותך ובעלותך והנושא את שמך.
22. הנך מצהיר ומאשר כי ידוע לך שעל מנת להשתמש באתר יש צורך בשיתוף פרטי אנשי הקשר שלך עם רד-בוקס פרסל. הינך מצהיר ומאשר כי נתונים אלה שאתה מספק ומשתף עם אחרים אין באחריות רד-בוקס פרסל לוודא תקינותם ואין באחריות רד-בוקס פרסל לקבל אישורם ו/או לוודא כי הנך רשאי לעשות בהם שימוש ולפרסם פרטיהם והאחריות על שיתופם מוטלת עליך.
23. האתר מאפשר שימוש בסיסי ללא תשלום. ככל ותבחר להשתמש בשירותים הכרוכים בתשלום ותדרש להסדיר אמצעי תשלום וככל והתשלום יבוצע ללא הפרטים המלאים שלהם, רד-בוקס פרסל תהיה רשאית לבטל את המנוי.
24. על פי חוק אינך חייב למסור את הפרטים בטופס הרישום ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. עם זאת, אם לא מסרת את כל הפרטים המבוקשים לא תוכל להשתמש באתר/או בחלק מהשירותים הנתמכים באתר.
25. ל רד-בוקס פרסל שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים וכן מכל סיבה שהיא בכל עת ומבלי שתדרש לנמק. הגשת פרטים כוזבים ביוזמתך הינה עבירה פלילית עפ"י חוק. החברה ו/או היוצר יהיו רשאים לנקוט בצעדים משפטיים כנגד מגישי פרטים כוזבים כולל תביעות נזיקין בגין נזקים שנגרמו ו/או יגרמו ליוצר ו/או רד-בוקס פרסל ו/או מי מטעמם עקב שיבוש הליכים באתר. מועד קבלת ההצעה שלך כפי שגורשם במחשבי רד-בוקס פרסל הוא המועד הקובע לכל דבר ורישומם במחשבי רד-בוקס פרסל ישמש ראיה מכרעת בעניין זה.

#### אבטחה ושימוש

26. אתר רד-בוקס פרסל מאובטחת ע"י פרוטוקול SSL והכניסה תתאפשר בהזנת קוד אימות.
27. יובהר, כי אף שבעלי האתר נוקטים באמצעים לאבטחת תוכן חשבון המשתמש, הם אינם יכולים להבטיח בצורה מוחלטת את אי חשיפתו כתוצאה מחידירה לא מורשית, כשל, לא תהיה כל טענה כלפי בעלי האתר בגין נזקים אשר יגרמו כתוצאה מחידירה לא מורשית לחשבון המשתמש.
28. בעלי האתר שומרים על זכותם להשהות חשבון משתמש ולהתנות את מתן שירותי האתר בהצגת הוכחות כי ביצירת חשבון המשתמש ובשימוש בו לא הופרו הוראות הסכם זה.
29. הסכמה לתקנון ולתנאי השימוש של האתר משמעה כי למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או בעלי האתר ו/או מי מטעמם עקב פריצות, חידירות, תקלות, ו/או שיבושים כלשהם באתר ו/או באתר לרבות כשל במבנה האתר.
30. כמו"כ לא תהיה למשתמש טענה ו/או דרישה ו/או תביעה על כל פעולות שנעשות באתר ו/או באתר/או בזמני התגובה שלה, וזאת, הן בשל עבודות המתחייבות לצורך תחזוקת האתר ו/או עדכון הנתונים המופיעים בו והן בשל ליקויים או תקלות דומות לרבות בעיות במבנה האפליקציה.
31. על מנת להעניק לך חוויה נוחה ומשופרת ורמת אבטחה גבוהה, אנו דואגים לעדכן אפליקציה מעת לעת והנך מאשר בזאת עדכונים אלו אף אם נעשו באופן אוטומטי.

#### השירותים המופיעים באתר

32. רד-בוקס פרסל מתמחה באספקת שירותים לוגיסטיים מחוץ לישראל ומאפשרת קבלת כתובת בניו ג'רזי, אמסטרדם, וניתן לשלוח מוצרים מאתרים שאינם מבצעים שילוח ישיר לישראל למחסנים הלוגיסטים במיקומים האמורים, כאשר טוטל קר לוג'יסטיקס דואגת לשילוח מכתובת זו לישראל.
33. יש לבצע את ההזמנה אך ורק מאתרים הממוקמים ו/או מבצעים משלוח למדינות האמורות בסעיף לעיל.
34. רד-בוקס פרסל אינה אחראית על טיבם של המוצרים הניתנים על ידי צד ג'.

35. בטרם רכישת מוצר מאתר צד ג', רד-בוקס פרסל ממליצה לבדוק כל מוצר לגופו.
36. יצוין כי השימוש בשירותיה של טוטל קר לוגיסטיקס מאפשרים הזמנה בכמות סבירה לפי הנחיות המוכסים בישראל ואין לבצע הזמנות בכמויות מסחריות או בסכומים הגבוהים מ\$5,000.
37. לצורך קבלת השירות נדרש להרשם ולקבל יוזר באתר רד-בוקס פרסל ורק לאחר מכן יוכל המשתמש לקבל כתובת לשלוח הזמנות ולבצע תשלום עבור השילוח מכתובת זו לישראל. יובהר, כי רד-בוקס פרסל לא מספקת שירות של איסוף מוצרים.
38. החברה תוכל להתאים ולספק לך שירותים נוספים בהתאם לשיקול דעתה.
39. רד-בוקס פרסל מוכנה לספק שירותי תמיכה עבור המשתמשים אך אינה מתחייבת לכך, וע"פ שיקול דעתה הבלעדי רשאית להגביל או להפסיק את שירותי התמיכה.
40. השילוח הינו מוגבל למוצרים המותרים בשילוח אווירי ולישראל בלבד. בחירת הכתובת לשילוח הינה באחריות המשתמש בלבד.
41. החברה אינה ספק ו/או יבואן של המוצר הנרכש וההתקשרות בין החברה למשתמש הינם בגין שירותי השילוח בלבד.
- חיובים, תשלומים ומדיניות ביטול
42. רד-בוקס פרסל מנגישה הזמנות מאתרים שאינם מבצעים שילוח לישראל, כאשר עלות השילוח מכתובת המחסן נמדדת בהתאם למשקל וגודל החבילה.
43. כמו-כן, ניתן לבטח את החבילה בהתאם למחירון המצוי באתר.
44. בכפוף לאמור בדין החל, מחירי השירותים שמפעילת האתר מספקת מוצגים בדולר ארה"ב.
- ההמרה לש"ח תבוצע בהתאם לשער הדולר היציג שנקבע על ידי בנק ישראל ביום העסקים שקדם ליום ההזמנה בתוספת שלושה וחצי אחוזים לכיסויי עמלות ההמרה והעברות בין הבנקים ועלויות העמסה על שער המכס ברישיון.
- 44א. חיוב עבור השירות מתבצע לפי שער הדולר של יום החיוב. יתכן כי במועד הוצאת החשבונית יכולו הפרשים בשל הפרשי שערים.
45. החברה תאפשר לקבל את החבילה שהוזמנה רק לאחר תשלום עמלת השחרור מהמכס וככל וידרש.
46. יצוין, כי העלות הכוללת עלולה להיות גבוהה מהאמור באתר והכל בהתאם להיטלים ו/או דמי אחסון ו/או כל תשלום אחר הכפוף לשיקול רשויות המכס ו/או רשויות המס בישראל ולאחר הסדרת תשלום זה ישלח המוצר לכתובת המשתמש.
47. יובהר כירד-בוקס פרסל שומרת לעצמה את הזכות לשנות זאת, ובכלל זה להפסיק, להשעות ו/או לבטל, את תנאי השימוש ו/או את מדיניות הפרטיות, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא סיבה וכן ללא חובת נימוק וללא חובה למסור הודעה בנדון. שינויים אלו יכולים לכלול, בין השאר, הוספת עמלות ותשלומים.
48. ככל ומדיניות התמחור תשתנה, תוכל רד-בוקס פרסל, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, לבחור שלא לגבות עמלה, או לגבות עמלה מלאה ו/או עמלה חלקית וזה ללא כל מתן הסבר ו/או פירוט.
49. כמו"כ ככל ותחפוץ רשאית רד-בוקס פרסל לגבות עמלה שונה מכל אחד וכן לתת תנאים שונים לכל משתמש ובהסכם נפרד המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם המצוי באתר זה.
50. יודגש, כי המשתמש הינו האחראי הבלעדי לדיווח ותשלומי המיסים הקשורים למוצרים שהזמין מצד ג' ויתכן ותוטל עמלה ו/או חיוב מס בישראל בנוסף לעלות האמורה באתר.
51. משתמש אשר יפר את תנאי השימוש, ו/או יעשה שימוש הנוגד לחוק, רשאית רד-בוקס פרסל להסיר את פרטי ההתקשרות עמו באתר ובמידה ותבחר רשאית אף לא להחזיר את התשלומים שהתקבלו ככל ונתקבלו.
52. יודגש, כי רד-בוקס פרסל מסירה כל אחריות מצידה במידה ויתברר כי משתמש ניסה לבצע הונאה ו/או התנהג שלא כדין.
53. יצוין, כי רד-בוקס פרסל לא תישא בהוצאות הכרוכות עקב ביטול עסקה ו/או ביטול ו/או הפרה של התנאים באתר/או עקב הפרת החוק, חיוב המשתמש בכל העלויות הנ"ל.
54. כמו"כ, רד-בוקס פרסל רשאית לבטל עסקה ו/או ביטול מהסיבות הבאות: אירעה תקלה שגרמה לביטול העסקה ומימושה ו/או המשתמש הפר את תנאי ההסכם, ו/או משתמש המבצע פעילות בלתי חוקית ו/או במקרה של טעות בתום לב בהזנת הנתונים.
55. במידה ומשתמש ו/או נותן שירות הפר את הכללים ו/או התחזה לגורם אחר ו/או ביצע הונאה ו/או לא סיפק נתונים מלאים, ו/או יעשה שימוש הנוגד לחוק רד-בוקס פרסל רשאית לבטל בכל עת את העסקה.

## היעדר אחריות

56. השימוש באתר הינו באחריות המשתמש בלבד.
57. המשתמש אחראי עבור הטלפון ו/או המחשב ו/או המכשיר הנייד ו/או חומרה וכל ציוד אחר שעושה בו שימוש על מנת לגלוש באתר זה.
58. רד-בוקס פרסל לא תהיה אחראית לכל אלה ולנזקים שיגרמו כתוצאה מגלישה באתר זאת, הן לציוד ו/או לחומרה ו/או לתוכנה של המשתמש.
59. יודגש כי רד-בוקס פרסל לא תהיה אחראית לכל נזק ממזני ו/או נזק אישי שייגרם באופן ישיר או עקיף כתוצאה משימוש באתר. ככל ונתקבל מוצר פגום יש לפנות לצד ג'/אתר ממנו בוצעה ההזמנה.
60. החברה לא תישא באחריות בגין זמן אספקת המוצר ו/או עיכובים ו/או בעיות התלויות בצד ג'. יש לפנות לצד ג' הספק ו/או לאתר ממנו נרכש המוצר.
61. החברה מסירה אחריות בגין הזמנת מוצרים האסורים לייבוא לישראל (כגון: כלי ירייה, אוכל טרי, צעצועים מסוכנים, טלפונים בשיטות שידור שונות, זיפים וחקייים וכד') ועל המשתמש לבצע את הבדיקות לפני ההזמנה.
62. כמו-כן החברה לא תשא באחריות בגין חוסר תאימות של מוצרי חשמל, מידות וכד' ועל המשתמש חלה החובה לבצע בדיקות אלו לפני ההזמנה מצד ג'.
63. החברה מסירה אחריות בגין חבילות שלא נדרשו ו/או לא נתקבל תשלום בגינם וזאת תוך פרק זמן של 21 ימים. המשתמש מצהיר כי הוא מוותר על החבילה ככל שילם עבור המשלוח תוך פרק הזמן האמור לעיל.
64. בפעילות שלא על פי תנאי השימוש, מסכים המשתמש בזאת להגן ולפצות את רד-בוקס פרסל מפני כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאות שכר טרחת עורכי דין, הקשורים לפעילותו שלא כדין. הן פגיעה בזכות היוצרים ו/או בפטנט והן בפעילות אחרת המפרה את התנאים וזאת מבלי להגביל. בהסכמה זאת משחרר המשתמש את רד-בוקס פרסל מכל אחריות לפעילותו שלא כדין.
65. רד-בוקס פרסל אינה אחראית על פרסומות וקישורים לאתרים חיצוניים המופיעים באתר ואין לראות בהופעתם באתר כעידוד או המלצה של רד-בוקס פרסל.
66. יובהר, כי לרד-בוקס פרסל אין כל שליטה על אתרים אלה אי לכך מסירה רד-בוקס פרסל כל אחריות למדיניות והתנהגות אתרים אלה. כניסה לאתרים אלה הינם באחריות מלאה של המשתמש.

## זכות יוצרים קנין וסימני מסחר

67. ביצוע אריזה מחדש של החבילות במחסן המקור יבוצע בכל מקרה של צורך באיתור מסמכי ייצוא (חשבונת ספק), בדיקה של המכס וצמצום של נפחים מיתרים הנובעים מאריזה לא תואמת.
68. סימני המסחר, יצירה וכל אלמנט מאתר "רד-בוקס פרסל" הינם בעלות רד-בוקס פרסל וכל שימוש בהם או בצורתם מהוות הפרה של זכויות היוצרים השמורות ל רד-בוקס פרסל.
69. סעיף זה יישאר בתוקף גם אם תנאים אילו יאבדו מתוקפם.
70. רד-בוקס פרסל מאשרת שימוש באתר למטרות האמורות בהסכם זה ואוסרת כל שימוש אחר לרבות שימוש בנתונים הטכניים וקוד האפליקציה.

## הסכמה לקבלת דיוור ע"י רד-בוקס פרסל ו/או מי מטעמה

71. רד-בוקס פרסל ו/או מי מטעמה רשאית לעדכן את הגולשים בפעילות המתבצעת באתר ובהצעות העולות מעת לעת.
72. הנך מסכים בזאת לקבלת הודעות דואר אלקטרוני לכתובת אותה מסרת ברישומך לאתר רד-בוקס פרסל, ככל ותרצה לבטל הסכמה זו תוכל לעשות זאת באמצעות קישור להסרה שיצורף להודעת הדואר האלקטרוני.
73. הרישום לאתר מהווה הסכמה לאישור קבלת עדכונים ("הודעות פוש") מ רד-בוקס פרסל אשר עשויים להיחשב כדברי פרסומת, כקבוע בחוק סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשס"ח 2008. באפשרותך להפסיק קבלת עדכונים וניוזלטרים כאמור בכל עת באמצעות הגדרות הטלפון ו/או הסרת האתר, יובהר שנקיטה בפעולות אלו יגרמו להפסקת קבלת ההודעות דרך האתר עצמה אך לא

עבור הודעות דואר אלקטרוני שלשם הפסקתם יש לנקוט כאמור לעיל לגבי הודעות דוא"ל.  
74. יובהר, כי משתמש שיבחר לבטל הודעות ועידכונים פוש מזהיר כי הוא מודע לכך שלא יקבל הודעות ועדכונים אודות עדכון הסכם זה, וכן לא יקבל הודעות ועדכונים בנושאים אחרים ועשוי שלא לקבל עדכונים כלל כולל עדכונים נתונים של אנשי קשר והודעות אחרות שהינם חלק אינטגרלי משירותי האתרו הינו אחראי להתעדכן וככל ולא עשה זאת הינו מוותר על כל טענה בגין כך.  
75. רד-בוקס פרסל שומרת לעצמה את הזכות לשלב הודעות פרסומת באתר בכל זמן, ברישום לאתר הנך מאשר זאת. ככל ותרצה להסיר את הודעות הפרסומת תוכל להסיר את האתר ממכשירך.

שינוי תנאי ההסכם וביטולו

76. ככל ותחפוץ רד-בוקס פרסל רשאית בכל עת לשנות את התנאים ו/או להחליט כי היא מסירה את האתר, או משנה את מהותה וזאת ללא כל סיבה או מחויבות למסור הודעה על כך למשתמש.  
77. שהות או הימנעות מפעולה על ידי רד-בוקס פרסל לא תחשב לויתור זכויותיה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. כל מקרה לגופו ואין להשליך ממקרה אחד למשנהו. רד-בוקס פרסל רשאית לממש את זכויותיה בכל עת.

78. כיסוי ואחריות:

ברד בוקס ניתן ומומלץ לרכוש כיסוי ואחריות עבור המוצרים בעת התשלום עבור המשלוח.  
בסכומים של עד \$ 250 כיסוי בגין אחריות עבור החבילות אינו חובה וניתן להסירו. בסכומים הגבוהים מ \$ 250 חלה חובת תשלום עבור כיסוי ואחריות.

האחריות מכסה נזק פיזי למוצר / אובדן בתהליך השילוח והשחרור מכס.  
הפיצוי כולל את הערך של המוצרים בחשבונית, עלויות השילוח ומיסי הייבוא. הכיסוי נכנס לתוקף ברגע שבו שולם הביטוח עבור החבילה ומסתיים עם מסירתה ללקוח ו/או עם חתימתו על תעודת המשלוח.  
בקשה לכיסוי ואחריות נדרשת עד ליום עסקים הבא לאחר קבלת המשלוח, לאחר מכן רד בוקס פארסל לא תהיה אחראית לכיסוי של נזק או אובדן.

הערה: האחריות אינה מכסה את המוצרים הבאים:

- יצירות וחפצי אומנות.
- שבירים – כלי פורצלן, זכוכית וקרמיקה.
- תכשיטים וחפצים יקרי ערך.
- מוצרי יד שניה. (אובדן בלבד).
- חבילות אשר עברו אריזה מחדש/ איחוד (אובדן בלבד).
- טלוויזיות ומסכים.
- מוצרים נוזליים כגון: שמנים למיניהם, בשמים, ג'ל, חומרי ניקוי כיוצ"ב.
- מוצרים אסורים לשילוח עפ"י חוקי המכס הישראלי.

עדכון על נזק להפעלת האחריות  
בכל מקרה של נזק ובקשה לכיסוי, יש לפנות לכל המאוחר לשירות הלקוחות במהלך יום העסקים שלאחר קבלת החבילה.  
יש לתאר את הנזק ולהוסיף תמונות אשר ממחישות את תיאור הנזק.  
במקרה של הפעלת האחריות לכיסוי הנדרש יחולו דמי השתתפות עצמית לפי המדרגות הבאות:

עד 99 דולר – אין השתתפות עצמית

100 דולר ועד 149 דולר – השתתפות עצמית בסך 25 דולר

150 דולר ועד 449 דולר – השתתפות עצמית בסך של 40 דולר

450 דולר ועד 1199 דולר – השתתפות עצמית בסך של 60 דולר

מעל 1200 דולר – השתתפות עצמית בסך של 240 דולר.

פרוט כיסוי ביטוחי

- במקרה של מטען אשר הוכרז כאובדן – יזוכה הלקוח על עלות השילוח + עלות המוצר
- במקרה של נזק מהותי – יזוכה הלקוח על עלות השילוח + עלות המוצר רק לאחר שהמוצר ייאסף על ידי חברת רדבוקס פרסל בע"מ.

- במקרה של חבילה המורכבת ממספר פריטים המופיעים בחשבונית ופריט אחד ניזוק, יזוכה הלקוח זיכוי יחסי בהתאם לעלות הפריט בחשבונית. רק לאחר שהמוצר ייאסף על ידי חברת רדבוקס פרסל בע"מ.
- תשלום בגין החבילה יבוצע במהלך 14 ימי עסקים, מרגע אישור התביעה ע"י רדבוקס פרסל בע"מ.
- הכיסוי תקף אך ורק למטענים אשר נרכשו עבורם כיסוי אחריות בשלב תשלום השילוח.

באילו מקרים אין כיסוי אחריות?

- במקרה של אובדן/נזק של חבילה שלא נרכש עבורה כיסוי אחריות אינה מבוטחת, לא יקבל הלקוח זיכוי כלל.
  - הלקוח יודע, מסכים ומאשר כי החברה לא תישא באחריות על החבילה אם לא שולם עליה כיסוי אחריות. הלקוח לא יבוא בטענה כלפי החברה בשום מקרה של נזק או אובדן במידה ולא רכש את כיסוי אחריות לחבילה.
  - במקרים בהם רק האריזה נפגמה, אך המוצר ללא פגע, אין כיסוי.
  - במקרה של פגם חלקי במוצר, לא יהיה ניתן לבצע זיכוי חלקי אלא, יזוכה זיכוי מלא לאחר שהמוצר ייאסף על ידנו.
  - במקרים בה החבילה מגיעה מהספק פגומה או פתוחה, לא יבוצע זיכוי כלל, ולמען הסר, יובהר כי בכל מקרה, החברה אינה אחראית לתכולת החבילה ו/או נזק לתכולת החבילה שלא נגרם עקב משלוח החבילה.
  - במקרה בו החבילה נעצרה על ידי המכס או חברת התעופה מכיוון שכללה מוצרים האסורים בהטסה לארץ או ביבוא.
  - חברת רד בוקס לא תהיה אחראית למשלוחים אשר הונחו מחוץ למחסן במהלך שבת או ראשון, או שנמסרו לכתובת שגויה. האחראיות אינה מכסה את המוצרים הבאים:
  - יצירות וחפצי אומנות.
  - שבירים – כלי פורצלן, זכוכית וקרמיקה.
  - תכשיטים וחפצים יקרי ערך.
  - מוצרי יד שניה. (אובדן בלבד).
  - מוצרים נוזליים כגון: שמנים למיניהם, בשמים, ג'ל, חומרי ניקוי כיוצ"ב.
  - חבילות אשר עברו אריזה מחדש/ איחוד (אובדן בלבד).
  - טלוויזיות ומסכים.
  - מוצרים אסורים לשילוח עפ"י חוקי המכס הישראלי.
- היה והתגלה כי הלקוח שילם עבור אחריות בגין אחד מהמוצרים אותם האחראיות אינה מכסה, יהיה הלקוח זכאי להחזר דמי כיסוי אחריות אותם שילם.

סמכות שיפוט

79. הדין החל עליך כמשתמש ו/או כמבצע פעולות באתר, הוא הדין הישראלי בלבד.
80. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב, במדינת ישראל ולא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
81. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המשתמש מסכים כי תקופת ההתיישנות לגבי כל דרישה ו/או תביעה נגד רד-בוקס פרסל ו/או מי משלוחיה, תוגבל לתקופה של 4 חודשים והצדדים יראו זאת כהסכם לגבי לתקופת ההתיישנות כמשתמע בחוק (חוק ההתיישנות, תשי"ח-1958).

יצירת קשר

82. אנו עושים כל מאמץ כדי ליצור חוויית גלישה ושירות נעימים ויעילים באתר רד-בוקס פרסל, במקרה של אי שביעות רצון ו/או

להצעת ייעול ו/או לכל שאלה, ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו בכתב באמצעות "צור קשר" באתר.  
83. רד-בוקס פרסל וצוות הניהול של האתר מאחלים לך גלישה מהנה ובהצלחה.